



# "Nonsolonoï"

C.so Matteotti, 40 - 26100 Cremona  
Tel. 0372/463 800 – Fax 0372/534 562  
e-mail: nonsolonoï@e-cremona.it  
Web [www.nonsolonoï.e-cremona.it](http://www.nonsolonoï.e-cremona.it)

Via Cavour, 89/bis – Casalmaggiore  
Tel. 0375/201802  
e-mail: [equocasal@tiscali.it](mailto:equocasal@tiscali.it)

Cooperativa Sociale di solidarietà a r. l.  
"NONSOLONOI - ONLUS"

## CARTA DEI SERVIZI

Area d'intervento:

Attività formative ed  
Educazione degli adulti

## **Coordinate giuridiche del soggetto e sede operativa**

La Cooperativa Sociale NONSOLONOI, ente ONLUS, costituitasi in Cremona il 14 Dicembre 1995, opera sul territorio della provincia di Cremona in conformità alla propria identità e nell'adempimento dei fini statutari esplicitati negli articoli 1-5 del proprio Statuto (documento presente anche nel sito ), ed in particolare:

- promossa dalla Fondazione "F. Moreni", è costituita da soci e da soci volontari che si riconoscono nello scopo sociale prioritario, rappresentato dalla promozione dello sviluppo umano, sociale, culturale ed economico di contadini ed artigiani del Sud del mondo, grazie alla commercializzazione dei prodotti alimentari ed artigianali delle cooperative, delle associazioni e dei gruppi organizzati del Sud, collegate al circuito internazionale del Fair Trade, Commercio Equo e Solidale (COMES) .
- i soci della cooperativa si impegnano in attività volte alla sensibilizzazione su problemi del sottosviluppo, della giustizia nei rapporti economici internazionali, della pace e della solidarietà tra popoli e culture diverse, alla divulgazione di materiale informativo sui temi attinenti allo scopo sociale, alla realizzazione di incontri pubblici e manifestazioni in merito alle problematiche sopra richiamate, alla diffusione di una mentalità di corresponsabilità nei confronti dell'uso delle risorse del Pianeta e del rispetto dell'ambiente. Le tematiche di educazione interculturale e alla mondialità, ambientali, economico – giuridiche, connesse ai processi di globalizzazione e al diritto internazionale, come pure ai nuovi ambiti della ristorazione solidale e del turismo responsabile, sono di primaria attenzione per la promozione di interventi formativi nell'ambito di percorsi didattici per ogni ordine di scuola e in materia di Educazione degli adulti (cfr. Educazione permanente e diritti di cittadinanza).

Per la specifica identità statutaria e le finalità sopra elencate, la Cooperativa è socia del Consorzio nazionale "CTM - ALTROMERCATO", dell'Associazione nazionale "Botteghe del mondo" ed è accreditata AGICES (Assemblea Generale Italiana del Commercio Equo e Solidale), nonché iscritta nel Registro degli Enti che si occupano di COMES (comm. Equo e solidale) in Italia, RIOCES.

Sul territorio cremonese, NONSOLONOI è socia del Forum del Volontariato provinciale e del CISVOL (Centro Servizi del Volontariato) per la provincia di CR.

Ha la propria sede legale a Cremona, in Via Portinari del Po, 23 e le sedi operative in Corso Matteotti,40 a Cremona, ed in Via Cavour, 89 a Casalmaggiore.

Presenta i vari ambiti delle diverse attività e le iniziative specifiche sul sito [www.nonsolanoi.e-cremona.it](http://www.nonsolanoi.e-cremona.it)

E' possibile prendere contatti con la cooperativa nella sede di C. so Matteotti,40, per telefono al numero 0372/463800, via fax al numero 0372/534562, all'indirizzo di posta elettronica [nonsolanoi@e-cremona.it](mailto:nonsolanoi@e-cremona.it); a Casalmaggiore, nella sede di V. Cavour, 89, al numero telefonico 0375/201802.

## Struttura e modello organizzativo

Per l'ambito culturale e formativo, la cooperativa si è strutturata articolando l'impegno dei soci in una apposita "**Commissione Formazione e Cultura**", che ha il compito di delineare annualmente i settori d'intervento, le iniziative territoriali, le collaborazioni, le relazioni con Enti pubblici e privati. La Commissione è coordinata da un membro del Consiglio Amministrativo ed ha al proprio interno il Responsabile Educazione. Per ciascuna attività formativa (corsi di educazione degli adulti, interventi didattici nelle scuole, elaborazione di progetti educativi e specifici moduli didattici, redazione di schede didattiche, atti di corsi, elaborazione di strumenti multimediali, ecc.) singoli soci volontari operano con la supervisione del Responsabile Educazione e viene di volta in volta segnalato il referente istituzionale per ogni singola attività, la cui messa in atto è deliberata dal C.d.A. e monitorata dai membri della commissione, che ha in carico anche la redazione del Foglio informativo della cooperativa, contenente puntuali informazioni sulle iniziative educative le sintesi valutative degli interventi.

La **Relazione Annuale** presentata all'Assemblea dei soci contiene l'elenco dei responsabili dei singoli settori amministrativo, commerciale, promozionale, culturale, formativo ed è a disposizione dell'utenza e consultabile presso le sedi operative.

Il **materiale informativo** sul sito e in copia cartacea, come pure nelle comunicazioni a mezzo stampa per i singoli corsi di aggiornamento e momenti formativi in genere, contiene le necessarie informazioni logistiche ed il nome del referente o responsabile .

La **documentazione** relativa alle attività formative svolte (firme dei corsisti, attestati, questionari valutativi) è presente nella sede operativa di Cremona, come pure gli Atti dei singoli Corsi, consultabili anche sul sito.

## Relazioni con il territorio e principali attività svolte

Le singole attività formative vengono presentate alla cittadinanza previo riconoscimento degli Enti pubblici locali (Amministrazione comunale e Provinciale, con il coinvolgimento degli Assessorati di riferimento nei settori della cultura e delle Politiche educative), che concedono il patrocinio alle iniziative, e agli Enti Regionali preposti all'aggiornamento del personale docente e alla formazione permanente, come nel caso del riconoscimento conseguito dall' I.R.R.E. – Lombardia (Istituto Regionale Ricerca Educativa) .

In particolare, la cooperativa è inserita nell'elenco degli enti che si occupano di Educazione degli adulti (EDA - Comune di CR) e ha collaborato al Progetto dell'Ente comunale "Apprendere a Cremona oggi", avviato nel 2003 (cfr. sito apposito : [www.apprendereacremona.it](http://www.apprendereacremona.it)) ; viene data comunicazione delle iniziative formative e degli incontri pubblici proposti alla cittadinanza all' INFORMAGIOVANI- sportello comunale- , sul cui sito è presente l'insieme dei dati relativi alla cooperativa stessa., annualmente aggiornato.

Per quanto concerne gli interventi didattici per docenti ed alunni nelle scuole Elementari, Medie e Superiori, come pure nell'ambito dei Corsi per l'educazione degli adulti e degli stranieri la progettazione è concordata con i rispettivi docenti e/o consigli di classe, è inserita nella programmazione curricolare d'Istituto e viene realizzata nel corso dell'anno scolastico in cui la cooperativa ha ricevuto la richiesta (cfr. [www.nonsolonomi.e-cremona.it/scuola/](http://www.nonsolonomi.e-cremona.it/scuola/)).

Per la specifica natura dell'ente, la cooperativa ha realizzato interventi formativi in materia di Educazione interculturale con associazioni professionali di categoria, come nel caso della co - progettazione del corso di aggiornamento docenti con l'U.C.I.I.M., (Unione Cattolica Italiana Insegnanti Medi, - sezione di CR) ; ha collaborato con la Associazione Latinoamericana di Cremona per la realizzazione di Mostre a disposizione delle singole scuole ed inserite in progetti didattici; con il Centro culturale diocesano "Maria Sedes sapientiae" per corsi inseriti nel piano annuale dell'aggiornamento docenti dall'Ente scolastico provinciale (CSA, ex- Provveditorato agli Studi di Cremona) e per il conseguimento di crediti formativi per l'Esame di Stato per alunni delle Scuole Superiori; ha collaborato con gli Enti locali, Comune e Provincia, con le associazioni professionali di categoria AIMC e UCIIM (Docenti elementari, medi e superiori) con l'Istituto Missionario Saveriano, con Uffici diocesani, Forum del volontariato provinciale ed una pluralità di locali associazioni per la realizzazione della Mostra e del relativo Concorso grafico- letterario per studenti sui "Kayapò, il popolo che venne dall'acqua" (cfr. [www.nonsolonomi.e-cremona.it/kayapo/](http://www.nonsolonomi.e-cremona.it/kayapo/))..

Ha realizzato in collaborazione con l'Università Cattolica di Quito e con il Ministero de Educacion, come pure con il movimento cooperativistico MCCCH dell'Ecuador, su progetto approvato dall'Amministrazione Provinciale di Cremona, il corso di formazione per operatori turistici presso comunità indigene, nel settore del Turismo Responsabile internazionale (cfr. [www.nonsolonomi.e-cremona.it/turismo\\_responsabile/](http://www.nonsolonomi.e-cremona.it/turismo_responsabile/))

Ha realizzato un primo corso di Cucina Etnica con prodotti del commercio Equo e solidale, in collaborazione con il ristorante "Al Carrobbio"

Gestisce uno sportello permanente, con apertura settimanale presso la sede operativa di Cremona sul Turismo Responsabile.

Offre consulenze gratuite per lavori di ricerca e compilazione di tesi universitarie nei settori di specifica competenza sopra indicati ed è in grado di presentare materiale didattico (bibliografia, sitografia, strumenti audiovisuali ) per le fasi di progettazione scolastica..

## **Esiti conseguiti:**

Sono stati realizzati - dal '97 al 2004 - sette **Corsi sulle Economie alternative**, con una partecipazione di iscritti frequentanti da un minimo di 60 ad un massimo di 120 corsisti; sono stati rilasciati per ciascun corso dai 30 ai 45 attestati in media.

Si sono realizzati interventi nelle scuole della provincia per una media annua di 70-100 ore; oltre 5000 i visitatori (alunni ed adulti) della Mostra '03 sulla cultura dell'etnia Kayapò e più di 30 gli alunni premiati al relativo Concorso (Maggio'04).

Si è realizzato uno sportello informativo permanente (con apertura settimanale) sul Turismo Responsabile e solidale ed è disponibile per l'utenza materiale fotografico, testi, indirizzario e depliant illustrativi delle principali iniziative a livello locale, nazionale ed internazionale.

La cooperativa ha partecipato con la programmazione di propri momenti formativi per le scuole e la cittadinanza, con interventi di relatori del proprio circuito formativo, con l'organizzazione di una Tavola rotonda sul COMES italiano, con l'allestimento di una Mostra didattica sul Bangladesh e la lavorazione della juta, all'evento interprovinciale "Free International Airport "(2001- 2002), interagendo con gli Assessorati comunali coinvolti e gli operatori del Comune di Modena, con le Università e le Scuole Superiori del territorio .

Ha curato la presentazione e diffusione di proprio materiale informativo attraverso la socia volontaria referente ,a disposizione di studenti ed insegnanti, all'interno del Salone dello Studente, edizione 2004, in collaborazione con il Forum del volontariato e nell'ambito dello SPAZIOINTERCULTURALE.

Ha collaborato e collabora con Istituti superiori cittadini e con cooperative sociali della Regione per la realizzazione e certificazione di stage formativi presso le sedi delle due "Botteghe del mondo"

## **Impegni assunti nella relazione con l'utenza e verso gli Enti del territorio:**

Come per le attività sopra indicate e già realizzate, la Cooperativa si impegna a:

- mettere a disposizione di ogni utente la Carta dei Servizi Educativi;
- definire e comunicare con trasparenza gli impegni con l'utente per ogni singola attività programmata, segnalando la gratuità dei corsi di aggiornamento e i costi dei moduli didattici da concordare con l'Ente richiedente l'intervento; la tipologia della certificazione rilasciata,;
- garantire la qualità delle risorse pedagogiche, segnalando le specifiche competenze di relatori e docenti, le principali pubblicazioni, le relazioni con realtà formative nazionali o internazionali;
- rendere disponibile in forma di pubblicazione a stampa e sul sito gli Atti dei corsi realizzati nei mesi immediatamente successivi alla conclusione di corsi stessi;
- monitorare il livello di soddisfazione dell'utente attraverso la somministrazione di questionari e l'elaborazione dei dati raccolti, che vengono archiviati in sede, in aggiunta alle firme di presenza dei frequentanti;
- garantire la sicurezza e l'igiene dei locali in cui si svolge la formazione;

- indicare nominativamente il responsabile e/o referente delle singole iniziative formative, rendendo così possibile l'accoglienza di qualsiasi richiesta di chiarimenti o precisazioni sull'attività programmata e / o in fase di svolgimento e l'eventuale segnalazione di reclami;
- rendere accessibili i dati relativi a svolgimento, realizzazione e monitoraggio delle attività formative svolte;
- tenere conto della valutazione dell'utenza in fase di nuova progettazione .

Il presente documento approvato dall'Assemblea della cooperativa in data 23 Novembre'04 è disponibile nelle sedi operative a Cremona e Casalmaggiore ed è consultabile sul sito di NONSOLONOI precedentemente segnalato.

Potrà essere integrato ed aggiornato in relazione alle novità operative studiate in sede di Commissione Formazione e cultura e deliberate dal Consiglio di Amministrazione della cooperativa stessa.

Cremona, 23 / 11/ 2004